

# 中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发【2018】第003号

## 关于举办“鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校 服务技能（导游服务）大赛的通知

各会员单位、各旅游院校：

为贯彻十九大精神、落实国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》，促进人才供给侧和产业需求侧相适应，推动优质旅游教育发展，中国旅游协会旅游教育分会将于今年5月10日—13日在杭州举办“鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛。请有关院校积极报名参赛。

特此通知。

附件一：“鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛安排

附件二：“鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛试题说明

中国旅游协会旅游教育分会

2018年2月6日



附件一

## “鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能 (导游服务) 大赛安排

### 一、组织方式

#### (一) 组织单位:

指导单位: 中国旅游协会

主办单位: 中国旅游协会旅游教育分会  
教育部学校规划建设发展中心  
浙江省旅游局

承办单位: 浙江旅游职业学院

冠名赞助单位: 北京鼎盛诺蓝科技有限公司

支持单位: 全美在线(北京)教育科技有限公司

由主办单位和承办单位共同组成“第十届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛”组委会(以下简称“组委会”), 组织领导此次大赛活动。组委会下设评审委员会、监审委员会和办公室。组委会办公室负责大赛的总体组织协调, 设在浙江旅游职业学院。

#### (二) 设置机构:

##### 1. 大赛组委会

主任: 保继刚(中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长、中山大学研究生院院长、旅游学院院长)

陈 锋(教育部学校规划建设发展中心主任)

副主任: 许 澎(浙江省旅游局副局长)

刘莉莉(中国旅游协会旅游教育分会秘书长)

王昆欣(浙江旅游职业学院党委书记)

金炳雄(浙江旅游职业学院院长)

##### 2. 评审委员会

主任: 大赛总裁判长(领队会上公布)

##### 3. 监审委员会

主 任：刘莉莉（中国旅游协会旅游教育分会秘书长）  
副主任：彭 青（中国旅游协会旅游教育分会副秘书长）

#### 4. 组委会办公室

主 任：王忠林（浙江旅游职业学院副院长）  
副主任：叶志良（浙江旅游职业学院教务处处长）  
韦小良（浙江旅游职业学院旅行社管理系主任）

## 二、大赛时间及地点

报到时间：2018年5月9日14:00—10日12:00

比赛时间：2018年5月10日—13日

比赛地点：浙江旅游职业学院（浙江省杭州市萧山高教园区）

## 三、参赛人员及分组

### （一）参赛人员

全国高等院校、中等职业学校导游专业或旅游管理相关专业在校生均可报名参赛。

### （二）赛项

#### 1. 普通话导游服务

- （1）高等院校组（含本科、高职高专院校）
- （2）中职学校组（含中专、中职、中技学校）

#### 2. 英语导游服务（限高等院校组）

### （三）参赛选手分组

报名截止后在监审委员会的监督下随机抽签分组，结果另行公布。

## 四、比赛内容

比赛由理论考核、导游讲解（现场）、才艺展示三个部分组成，满分100分。分值如下：

理论考核：30分。考核采用闭卷机考的方式进行，时间1小时。

导游讲解（现场）：60分。包括景点解说、专题讲解。景点解说时间不超过5分钟，不少于4分钟；专题讲解时间不超过1分30秒，不少于1分钟。（详见评分细则和标准）

才艺展示：10分。要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，如声乐、舞蹈、朗诵、器乐、脱口秀、戏曲、曲艺等。展示时间不超过3分钟，不

少于 2 分 30 秒。（详见评分细则和标准）

英语讲解景点范围和要求与普通话讲解相同。

本届大赛将评选优秀导游词，由导游讲解组评委在选手进行讲解的同时进行评定，该评选不计入选手个人总成绩和团体总成绩。

## 五、评判方法

理论考核采用机考，现场电脑赋分。

导游讲解、才艺展示每组均 5 位裁判，各自去掉一个最高分和一个最低分，算出每位选手的最后平均分，小数点保留到三位。

导游词由导游讲解组的裁判进行打分，去掉一个最高分和一个最低分，算出平均分，小数点保留到三位。

裁判对每位选手现场打分，大赛组委会在指定区域设置成绩发布点，定时发布成绩，如有异议请于成绩公布后 2 小时内，直接向大赛监审委员会申请复核。

## 六、奖项设置

### （一）个人奖

大赛按照赛项分组进行各赛场单独评奖，每个赛场设一、二、三等奖和优胜奖，其中一等奖 15%，二等奖 25%，三等奖 45%，优胜奖 15%。获奖证书将备注指导教师姓名，备注顺序将与报名填报顺序一致。

### （二）团体奖

以代表队总得分排序，高等院校组和中职学校组均取前 20%。

（三）优秀组织奖。大赛设优秀组织奖若干。对领导重视、组织出色、遵守规则、文明参赛的院校予以表彰。

（四）突出贡献奖。对本次大赛做出突出贡献的单位予以表彰。

## 七、比赛经费

本次大赛是为提高全国旅游教育教学水平而举行的非赢利性比赛，为解决大赛部分运行成本，保证大赛的可持续性，经组委会研究决定，各参赛队需交纳基本费用。该费用由中国旅游协会旅游教育分会委托浙江旅游职业学院收取并开具发票。大赛结束后，组委会向全体参赛单位报告收支情况。

（一）各参赛队往返交通费、参赛期间住宿费自理。

（二）已缴清会费的会员单位缴纳报名费 800 元/人，未缴清会费的会员单位及非会员单位缴纳报名费 2000 元/人。

(三) 为扶持西部地区旅游教育发展, 部分西部地区(贵州、西藏、甘肃、青海、宁夏、新疆、广西)院校报名费予以优惠。已缴清会费的会员单位缴纳报名费 400 元/人; 未缴清会费的会员单位及非会员单位 1500 元/人。

(四) 报名费请汇至:

户名: 浙江旅游职业学院

账号: 33001616735050009001

开户行: 中国建设银行杭州市高新支行

请各院校在汇款时注明“院校名称+参赛费用”, 并写清单位税号和所需开具发票的抬头, **同时将汇款单扫描件发送至邮箱: [nuolanbei2018@163.com](mailto:nuolanbei2018@163.com)** 报到时领取发票。

汇款注意事项特别说明:

1. 原则上本次大赛只接受汇款缴纳报名费, 各参赛院校须在 4 月 28 日前完成汇款, 如需现场交款请提前与大赛组委会工作人员联系。

2. 汇款必须采取公对公账户进行, 不接受个人名义汇款。

3. 汇款时请务必将学校名称、税号写准确, 学院根据备注的信息开具发票, 因备注有误而导致发票开具错误将不予更换发票。

4. 参赛报名费汇款后因选手原因未能参赛, 报名费不予退还。

(五) 请于 4 月 27 日前缴纳 2018 年旅游教育分会会费(普通会员 1500 元/年; 理事单位 3000 元/年; 副会长单位 10000 元/年; 会长单位 20000 元/年)。**往年会费有欠费的院校需一并缴清才能按 800 元/人缴纳报名费。**如不清楚本校(院系)缴纳会费情况, 请与分会工作人员联系。

会费请汇至:

户名: 中国旅游协会

账号: 86058222271000100001

开户行: 招商银行北京长安街支行

原则上本次会费只接受汇款, 公对公转账和个人汇款均可。请在规定时间之内缴纳, 如需现场交款请务必提前与分会工作人员联系。

(六) 学校为参赛选手提供校内食宿, 住宿 60 元/床/天, 餐费 50 元/人/天, 费用自理。参赛报到时现场交费, 并由浙江旅游职业学院开具发票。住协议酒店的

参赛队，组委会将提供协议酒店名单及联系方式等信息，由参赛队自行预订并确认。详细情况另行通知。

（七）观摩人员报名及安排另行通知，食宿费用自理。

## 八、参赛报名

（一）本次大赛以院校为单位组队，不接受个人报名。参赛院校根据规定组别自选参赛项目进行组队，每支参赛队最多由4名选手（本科、高职高专组每个项目2名，中职组2-3名）、1名领队、1名教练组成。

本次大赛不设机动选手，报名结束后，参赛队员和指导教师不得变更。

（二）大赛于2018年3月15日—4月15日接受报名。

（三）报名方式：

本届大赛统一为网络报名，报名网址：[jnds.cteweb.cn](http://jnds.cteweb.cn)

**请各参赛院校务必在4月15日24:00前进行填报，过时系统将自动关闭。**

报名时需在线提交选手的免冠蓝底彩色证件照（尺寸：350×250）、学籍证明以及清晰的身份证正反面扫描件。

## 九、其他事项

（一）大赛期间，北京鼎盛诺蓝科技有限公司将举办“2018年旅游院校与游学教育产业产教融合发展论坛”以及“新时代科技引领旅游实训展示嘉年华”活动，为旅游院校与企业搭建交流沟通的平台。

（二）信息发布

1. 《比赛规则与评分标准》及大赛题库将于3月12日在大赛指定的信息发布网站和微信公众号发布。

2. 设备明细、观摩人员安排和酒店预订信息将于4月上旬在大赛指定的信息发布网站和微信公众号发布。

3. 《参赛指南》将于5月4日在大赛指定的信息发布网站和微信公众号发布。

（三）信息发布渠道

1. 发布网站

中国旅游协会旅游教育分会：<http://www.cteweb.cn>

浙江旅游职业学院：<http://www.tczj.net>

2. 微信公众号

全国旅游院校服务技能大赛：NTCSSC

中国旅游协会旅游教育分会：CTEA2008

浙江旅游职业学院：zjlyzyxy

#### （四）联系方式

会务组工作时间：周一至周五 8:30-11:30，14:00-17:00。

##### 1. 联系电话

浙江旅游职业学院：

叶志良：0571-82603360

蔡为爽：0571-83696502

中国旅游协会旅游教育分会：

赛事咨询：

王琬：010-85166839

田华：010-85166838

会费缴纳情况查询：

赵姗、范凤怡：010-85166828

2. 联系邮箱：nuolanbei2018@163.com

3. 大赛组委会 QQ 群号：

群一：706710205，群二：707236884，

为方便交流，本届大赛开通两个 QQ 群，参赛院校选择一个加入即可，请勿重复添加。本群仅限参赛院校指导老师加入，选手请勿添加。

## 附件二

# “鼎盛诺蓝杯”第十届全国旅游院校服务技能 (导游服务) 大赛试题说明

### 1. 大赛命题范围

大赛所有测试内容由组委会以国家行业标准及一线员工最常见的工作任务和情况为基础, 本着引领职业教育和促进教学发展的原则, 结合旅游院校导游相关专业的学生培养目标和旅行社及相关旅游服务机构人才需要制定。

大赛复习题库 3 月 12 日后在指定网站公布。

### 2. 理论考核

理论考核为一份综合试卷, 其中包括导游文化基础知识、导游业务、旅游政策法规及时事政治等方面的综合知识储备情况和职业素养等内容, 赛前公布题库。试卷题型为判断题和不定项选择题, 共 200 题, 考试时间为 1 小时。

本次大赛采用机考方式, 每名选手的考题均随机从题库中抽取, 每题的选项随机排列。

### 3. 导游讲解

导游讲解(现场): 包括景点解说、专题讲解两个部分。

景点解说部分共 55 分, 参赛选手自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产地(整体或局部)进行符合导游工作实际的模拟导游讲解。讲解时间不超过 5 分钟, 不少于 4 分钟(注: 不足 4 分钟和超过 5 分钟扣 2 分)。

选手在赛前准备好导游词和辅助讲解的 PPT, 参赛选手的讲解内容应与 PPT 基本同步。请于规定时间将景点题目、导游词及 PPT 提交组委会, 具体提交时间另行通知。

参赛 PPT 不得人为添加文字、背景音乐和视频, 如 PPT 图片中自带大段文字, 且对讲解具有提示性, 请事先做模糊处理。PPT 中不得体现任何与参赛院校、选手有关的信息, 一经发现, 将按作弊处理, 取消参赛资格。

专题讲解部分共 5 分, 参赛选手将针对中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及



临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目，答题时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟（注：不足 1 分钟扣 1 分，讲解时间到 1 分 30 秒时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解题目举例：

请简单介绍“园林中的构景手法——框景”。

请简单介绍“八大菜系之淮扬菜”。

#### 4. 才艺展示

要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，如声乐、舞蹈、朗诵、（便于携带的）器乐表演、脱口秀、戏曲、曲艺等。

才艺展示自备器具。时间为不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒（注：不足 2 分 30 秒和超过 3 分钟扣 1 分）。

#### 5. 关于评分问题

大赛评分标准由组委会制定，评分细则于 3 月 12 日后在网上公布。参赛选手的成绩评定由大赛评审委员会负责。参赛选手的名次依据各项成绩的累加成绩排定。

当成绩总分相同时，根据导游讲解——理论考核——才艺展示的得分顺序，由高到低排名。

注：导游讲解、才艺展示每组均 5 位裁判，导游词由导游讲解组的裁判进行打分。